**Questões Gerais sobre Governança de TI (30 questões)**

1. Qual é o principal objetivo da Governança de TI?  
   a) Reduzir custos de TI  
   b) Alinhar TI com os objetivos de negócio  
   c) Implementar novas tecnologias  
   d) Contratar mais profissionais de TI  
   **Resposta: b**
2. Qual destes NÃO é um benefício da Governança de TI?  
   a) Melhor alinhamento entre TI e negócios  
   b) Maior controle sobre investimentos em TI  
   c) Redução da necessidade de treinamento  
   d) Melhor gerenciamento de riscos  
   **Resposta: c**
3. Qual destes é um princípio da Governança de TI?  
   a) Foco exclusivo em tecnologia  
   b) Responsabilidade separada entre TI e negócios  
   c) Entrega de valor aos stakeholders  
   d) Minimizar a interação com usuários finais  
   **Resposta: c**
4. O que significa o termo "TI como habilitadora de negócios"?  
   a) TI deve funcionar independentemente do negócio  
   b) TI deve suportar e impulsionar os objetivos do negócio  
   c) TI deve controlar todas as operações do negócio  
   d) TI deve ter prioridade sobre outras áreas  
   **Resposta: b**
5. Qual destes NÃO é um componente típico de um framework de Governança de TI?  
   a) Processos  
   b) Estruturas organizacionais  
   c) Princípios  
   d) Hardware específico  
   **Resposta: d**
6. Qual é a relação entre Governança de TI e Governança Corporativa?  
   a) São conceitos completamente independentes  
   b) Governança de TI é um subconjunto da Governança Corporativa  
   c) Governança Corporativa é um subconjunto da Governança de TI  
   d) São exatamente a mesma coisa  
   **Resposta: b**
7. Qual destes é um indicador comum de desempenho em Governança de TI?  
   a) Número de computadores na empresa  
   b) Percentual de projetos alinhados com estratégia de negócios  
   c) Quantidade de softwares instalados  
   d) Velocidade da conexão de internet  
   **Resposta: b**
8. O que significa o princípio "value delivery" na Governança de TI?  
   a) Entregar projetos dentro do prazo  
   b) Garantir que a TI gere valor para o negócio  
   c) Reduzir custos a qualquer custo  
   d) Implementar sempre as tecnologias mais novas  
   **Resposta: b**
9. Qual destes NÃO é um desafio comum na implementação da Governança de TI?  
   a) Resistência à mudança  
   b) Falta de apoio da alta administração  
   c) Excesso de alinhamento com o negócio  
   d) Dificuldade em medir resultados  
   **Resposta: c**
10. Qual é o papel do CIO (Chief Information Officer) na Governança de TI?  
    a) Gerenciar apenas a infraestrutura técnica  
    b) Ser o principal elo entre TI e estratégia de negócios  
    c) Supervisionar apenas o desenvolvimento de software  
    d) Controlar todos os aspectos financeiros da empresa  
    **Resposta: b**

(Continua com mais 20 questões gerais...)

**Questões sobre COBIT (30 questões)**

1. Qual organização desenvolveu o framework COBIT?  
   a) ISO  
   b) ITIL  
   c) ISACA  
   d) PMI  
   **Resposta: c**
2. Qual é a versão mais recente do COBIT?  
   a) COBIT 4.1  
   b) COBIT 5  
   c) COBIT 2019  
   d) COBIT 2022  
   **Resposta: c**
3. Quantos domínios de processo existem no COBIT 2019?  
   a) 3  
   b) 5  
   c) 7  
   d) 10  
   **Resposta: b**
4. Qual destes NÃO é um domínio do COBIT?  
   a) Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)  
   b) Alinhar, Planejar e Organizar (APO)  
   c) Construir, Adquirir e Implementar (BAI)  
   d) Testar, Validar e Certificar (TVC)  
   **Resposta: d**
5. Quantos processos possui o COBIT 2019?  
   a) 25  
   b) 37  
   c) 40  
   d) 45  
   **Resposta: c**
6. Qual destes é um objetivo principal do COBIT?  
   a) Substituir todos os outros frameworks  
   b) Fornecer um modelo genérico para governança de TI  
   c) Vender produtos de software específicos  
   d) Reduzir a necessidade de profissionais de TI  
   **Resposta: b**
7. O que significa a sigla EDM no COBIT?  
   a) Evaluate, Direct and Monitor  
   b) Enterprise Data Management  
   c) Electronic Document Management  
   d) Executive Decision Making  
   **Resposta: a**
8. Qual destes conceitos foi introduzido no COBIT 2019?  
   a) Fatores de design (design factors)  
   b) Modelo em cascata  
   c) Programação estruturada  
   d) Diagramas de classe  
   **Resposta: a**
9. Qual destes NÃO é um componente do COBIT?  
   a) Framework  
   b) Processos  
   c) Objetivos de controle  
   d) Linguagem de programação específica  
   **Resposta: d**
10. Como o COBIT se relaciona com outros frameworks como ITIL e ISO 27001?  
    a) Substitui todos eles  
    b) É incompatível com eles  
    c) Pode ser integrado e complementá-los  
    d) Foi desenvolvido antes deles e está obsoleto  
    **Resposta: c**

(Continua com mais 20 questões sobre COBIT...)

**Questões sobre ITIL (30 questões)**

1. O que significa a sigla ITIL?  
   a) Information Technology Infrastructure Library  
   b) International Technology Integration List  
   c) Information Technology Integration Layer  
   d) International Technical Infrastructure License  
   **Resposta: a**
2. Qual é a versão mais recente do ITIL?  
   a) ITIL v3  
   b) ITIL 2011  
   c) ITIL 4  
   d) ITIL 2020  
   **Resposta: c**
3. Quantos volumes tinha o ITIL v3?  
   a) 3  
   b) 5  
   c) 7  
   d) 9  
   **Resposta: b**
4. Qual destes NÃO era um dos volumes do ITIL v3?  
   a) Estratégia de Serviço  
   b) Desenho de Serviço  
   c) Operação de Serviço  
   d) Programação de Serviço  
   **Resposta: d**
5. Qual conceito novo foi introduzido no ITIL 4?  
   a) Sistema de Valor de Serviço  
   b) Modelo OSI  
   c) Programação estruturada  
   d) Diagramas de Gantt  
   **Resposta: a**
6. Quantas práticas o ITIL 4 define?  
   a) 26  
   b) 34  
   c) 42  
   d) 50  
   **Resposta: b**
7. Qual destes é um dos grupos de práticas do ITIL 4?  
   a) Práticas de Gerenciamento Geral  
   b) Práticas de Desenvolvimento Ágil  
   c) Práticas de Programação Extrema  
   d) Práticas de Modelagem de Dados  
   **Resposta: a**
8. O que é a Cadeia de Valor de Serviço no ITIL 4?  
   a) Um conjunto de atividades para criar valor  
   b) Um modelo de precificação de serviços  
   c) Uma lista de fornecedores de TI  
   d) Um método de avaliação de hardware  
   **Resposta: a**
9. Qual destes processos foi renomeado no ITIL 4?  
   a) Gerenciamento de Incidentes (agora Prática de Gerenciamento de Incidentes)  
   b) Gerenciamento de Projetos  
   c) Desenvolvimento Ágil  
   d) Modelagem de Processos  
   **Resposta: a**
10. Qual é o objetivo principal do Gerenciamento de Incidentes no ITIL?  
    a) Encontrar a causa raiz dos problemas  
    b) Restaurar o serviço normal o mais rápido possível  
    c) Planejar novos serviços  
    d) Gerenciar o orçamento de TI  
    **Resposta: b**

(Continua com mais 20 questões sobre ITIL...)

**Questões sobre ISO 27001 (20 questões)**

1. Qual organização desenvolve as normas ISO?  
   a) International Organization for Standardization  
   b) Internet Security Organization  
   c) Information Systems Organization  
   d) International Security Office  
   **Resposta: a**
2. Qual é o foco principal da ISO 27001?  
   a) Gerenciamento de serviços de TI  
   b) Segurança da informação  
   c) Governança corporativa  
   d) Desenvolvimento de software  
   **Resposta: b**
3. Qual destes NÃO é um domínio da ISO 27001:2022?  
   a) Pessoas  
   b) Organizacional  
   c) Tecnológico  
   d) Marketing  
   **Resposta: d**
4. Quantos controles tem o Anexo A da ISO 27001:2022?  
   a) 93  
   b) 114  
   c) 65  
   d) 128  
   **Resposta: a**
5. Qual é o ciclo de melhoria contínua usado na ISO 27001?  
   a) PDCA (Plan-Do-Check-Act)  
   b) SDLC (Software Development Life Cycle)  
   c) ITIL (Information Technology Infrastructure Library)  
   d) COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)  
   **Resposta: a**
6. Qual destes é um benefício da certificação ISO 27001?  
   a) Maior velocidade de internet  
   b) Melhor conformidade com leis de proteção de dados  
   c) Redução do número de funcionários necessários  
   d) Eliminação completa de todos os riscos  
   **Resposta: b**
7. Qual é o tempo médio para implementar a ISO 27001 em uma organização média?  
   a) 1-2 meses  
   b) 6-12 meses  
   c) 3-5 anos  
   d) Mais de 5 anos  
   **Resposta: b**
8. Qual destes é um requisito obrigatório para a certificação ISO 27001?  
   a) Implementar todos os 93 controles  
   b) Realizar uma avaliação de riscos  
   c) Ter um firewall de última geração  
   d) Contratar uma equipe externa de segurança  
   **Resposta: b**
9. Qual é a validade de uma certificação ISO 27001?  
   a) 1 ano  
   b) 3 anos  
   c) 5 anos  
   d) Permanentemente  
   **Resposta: b**
10. Qual destes NÃO é um princípio da segurança da informação na ISO 27001?  
    a) Confidencialidade  
    b) Integridade  
    c) Disponibilidade  
    d) Complexidade  
    **Resposta: d**

**Questões sobre Balanced Scorecard (10 questões)**

1. Quem desenvolveu o conceito de Balanced Scorecard?  
   a) Kaplan e Norton  
   b) Deming e Juran  
   c) Taylor e Ford  
   d) Gates e Jobs  
   **Resposta: a**
2. Quantas perspectivas tradicionais tem o Balanced Scorecard?  
   a) 3  
   b) 4  
   c) 5  
   d) 6  
   **Resposta: b**
3. Qual destes NÃO é uma perspectiva tradicional do BSC?  
   a) Financeira  
   b) Clientes  
   c) Processos Internos  
   d) Tecnológica  
   **Resposta: d**
4. Qual é o principal objetivo de um Mapa Estratégico no BSC?  
   a) Mostrar a localização física das lojas  
   b) Visualizar as relações causa-efeito entre objetivos  
   c) Desenhar a arquitetura de rede  
   d) Planejar as férias dos funcionários  
   **Resposta: b**
5. Qual destes é um exemplo de KPI para a perspectiva Financeira no BSC de TI?  
   a) ROI de projetos de TI  
   b) Satisfação do usuário  
   c) Tempo de treinamento  
   d) Número de linguagens de programação usadas  
   **Resposta: a**
6. Como o BSC pode ser aplicado à Governança de TI?  
   a) Medindo apenas custos de TI  
   b) Alinhando métricas de TI com objetivos de negócio  
   c) Focando apenas em tecnologia  
   d) Ignorando aspectos financeiros  
   **Resposta: b**
7. Qual destes é um benefício do BSC para TI?  
   a) Foco exclusivo em tecnologia  
   b) Visão equilibrada de diferentes aspectos do desempenho  
   c) Redução da necessidade de métricas  
   d) Eliminação da necessidade de alinhamento com o negócio  
   **Resposta: b**
8. Qual é a sequência correta de implementação do BSC?  
   a) Definir KPIs → Criar mapa estratégico → Estabelecer metas  
   b) Criar mapa estratégico → Definir KPIs → Estabelecer metas  
   c) Estabelecer metas → Criar mapa estratégico → Definir KPIs  
   d) Contratar consultores → Comprar software → Ignorar métricas  
   **Resposta: b**
9. Qual destes é um exemplo de KPI para a perspectiva "Aprendizado e Crescimento" no BSC de TI?  
   a) Número de certificações da equipe  
   b) Lucro por funcionário  
   c) Número de servidores  
   d) Velocidade da rede  
   **Resposta: a**
10. Como o BSC se relaciona com outros frameworks como COBIT e ITIL?  
    a) Substitui todos eles  
    b) Pode ser usado para medir sua eficácia  
    c) É incompatível com eles  
    d) Foi desenvolvido apenas para áreas não-TI  
    **Resposta: b**